

提供したコーヒーにより衣服が汚損！蓋の締め方に問題が!/?

「あんしんフード君」・「食品営業賠償共済」共済金の支払い状況

Close Up 解説

容器の欠陥により衣服を汚損！生産物リスクによる対物賠償事故

今回ご紹介するのは、お客さまがテイクアウト用コーヒーを飲もうとした際に、蓋の飲み口から中身がこぼれ、衣服を汚損してしまった事例です。この事例は、従業員が蓋をきちんと閉めずに提供してしまったことが原因でした。本事例では、汚損した衣服のクリーニング代(特殊シミ抜き代含む)として、損害賠償金：5,434円、特別費用：543円の共済金をお支払いしました。

「食品営業賠償共済」では、提供した飲食物(容器を含む)により衣服など物に対して損害を与えたものは、補償の対象外となっております。

「あんしんフード君」では、施設リスクや業務リスク、各種費用などの補償のほかにも、対物賠償や不良完成品損害など幅広い補償がございます。「あんしんフード君」への加入、切替えをおすすめいただく際に、本件をご参考いただければ幸いです。

(川瀬 響)



No.	事故分類	事故区分	事故発生日	支部名	支所名	加入コース	営業種類	年間掛金(円)		事故の概況	被害者数	共済金額(円)	
								年間掛金(円)	休業掛金(円)				
1	食中毒	カンピロバクター	2018.07.24	茨城県	つくば	あんしんフード君	飲食店	8,500	900	提供したとり肉料理による食中毒。	4	賠： 154,250 特： 15,425 被： 30,000 生： 12,320 計： 211,995	
2		サルモネラ	2018.10.06	岐阜県	西濃	レギュラー	仕出し・弁当 食料品販売業	6,500		販売したブリを刺身にして喫食したところ食中毒が発生した。	14	賠： 699,889 特： 70,289 計： 770,178	
3		黄色ブドウ球菌	2018.07.24	岡山県	岡山市	あんしんフード君	仕出し・弁当 飲食店	47,900		提供した仕出し弁当による食中毒。	12	賠： 323,048 特： 32,305 計： 355,353	
4		腸管出血性大腸菌 O157	2018.07.15	長野県	諏訪	レギュラー	飲食店	2,700		提供した焼肉や料理による食中毒。	1	賠： 272,708 特： 27,571 計： 300,279	
5		病原大腸菌 O159	2018.08.12	兵庫県	姫路市	レギュラー	仕出し・弁当 飲食店	8,900		会食に提供した料理による食中毒。	25	賠： 1,023,762 特： 102,676 計： 1,126,438	
6		ノロウイルス	2018.04.01	長崎県	県南	ワイド	仕出し・弁当	9,000		高校生のソフトテニス大会で昼食に提供した弁当によるノロウイルス食中毒。	28	賠： 215,570 特： 21,857 計： 237,427	
7		アニサキス	2018.09.19	福島県	いわき	あんしんフード君	すし	18,400	4,400	提供した生のサンマによるアニサキス食中毒。	1	賠： 240,490 特： 24,049 計： 264,539	
8		ヒスタミン	2017.09.01	島根県	浜田	あんしんフード君	食料品販売業	67,800		製造販売したサバみりん干しを喫食したお客さまが体調不良を訴えた。通院見舞金および初期対応費用にて商品の回収費用を支払う。	1	被： 12,270 初： 142,609 計： 154,879	
9		施設賠償事故	施設リスク	2018.08.23	福井県	敦賀・美方	あんしんフード君	旅館 (㎡)	18,800		店舗屋根にある瓦が強風で飛び、向かいの家にある駐車車両 4台を破損させた。	0	施： 2,156,072 特： 215,607 計： 2,371,679
10			施設リスク	2018.01.16	岡山県	岡山市	あんしんフード君	飲食店	34,100	400	イベントでカキ小屋の営業をしていたところ、焼台から炭が落下し会場の人工芝を焼損させた。	0	施： 2,863,431 特： 286,343 計： 3,149,774
11			業務リスク	2018.03.21	群馬県	館林	あんしんフード君	仕出し・弁当	184,700		味噌汁の入った寸銅の留め金を外し忘れたため、寸銅内に溜まっていた蒸気で取引先の従業員が火傷を負った。	1	施： 64,468 特： 6,447 計： 70,915
12			漏水リスク	2018.08.24	福岡県	宗像・速賀	あんしんフード君	飲食店	8,500		店内の清掃をした際にゴミを排水管に詰まらせたため漏水し、隣の学習塾の壁を汚損させた。	0	施： 382,212 特： 38,221 計： 420,433
13			受託物リスク	2018.09.30	千葉県	夷隅	あんしんフード君	旅館 (㎡)	5,800	1,300 旅： 1,000	お客さまから預かったサーフボード 2枚が強風により飛ばされ、1枚は破損し、もう1枚は紛失した。	0	受： 179,072 特： 17,907 計： 196,979
14		その他	異物混入	2018.09.06	静岡県	静岡市	あんしんフード君	仕出し・弁当	870,900		エビを使用していない弁当にもかかわらずエビの尾が混入。誤って喫食した子供が口内を負傷した。	1	賠： 114,527 特： 11,453 計： 125,980
15			容器の欠陥	2018.09.08	新潟県	柏崎	あんしんフード君	飲食店	8,500	900	お客さまに渡したテイクアウト用コーヒーの蓋が完全に閉まっておらず、お客さまが飲もうとした際に中身がこぼれ、衣服を汚損した。	0	賠： 5,434 特： 543 計： 5,977

※太字の箇所は共済金が100万円を超えるもの。
支払い日(2018.11.1～11.30抜粋)

賠：生産物賠償金、施：施設賠償金、受：受託賠償金、休：店舗休業補償金
特：特別費用、被：被害者治療費等、生：生産物自体の損害、初：初期対応費用
損：損害回復費用、消：消毒費用、弁：弁護士費用、リ：リコール費用
傷：傷害補償金、盗：現金盗難等補償金、旅：旅館宿泊者賠償金、計：合計共済金